

در حالی که کاربران اینترنت همراه در ماه های اخیر با پدیده «اتمام زود هنگام بسته ها» مواجه شده اند و شکایات گسترده ای در این زمینه در سامانه ۱۹۵ به ثبت رسیده، بررسی ها نشان می دهد این مسئله حاصل هم پوشانی چند عامل فنی، ساختاری و مدیریتی است؛ از افزایش قیمت ها تا اختلال در تفکیک ترافیک داخلی و خارجی در جریان قطعی سراسری دی ماه ۱۴۰۴. مجموعه این عوامل، تجربه کاربران از اینترنت همراه را چالش جدی رویه رو کرده و بحران اعتماد را تشدید کرده است. به گزارش ایسنا، بررسی روند قیمت بسته اینترنت یک گیگابایتی (۳۰ روزه) در ایران نشان می دهند که این محصول در فاصله سال های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴ با افزایش چشمگیری همراه بوده است. طبق آمار منتشر شده، قیمت این بسته در اپراتورهای اول و دوم در سال ۱۴۰۰ به ترتیب حدود ۱۰ هزار و ۴۰۰ و ۱۰ هزار و ۵۰۰ تومان (به طور میانگین ۱۰ هزار و ۲۵۰ تومان) تثبیت شده بود. این رقم در دی ماه سال ۱۴۰۲ با یک جهش ۳۴ درصدی به ۱۴ هزار و ۱۰۰ تومان افزایش یافت و در سال ۱۴۰۳ با ثبات نسبی در همین محدوده (حدود ۱۴ هزار و ۷۰ تومان) باقی ماند. اما در سال ۱۴۰۴، روند صعودی با شدت بیشتری ادامه یافت؛ ابتدا در آذر ماه با افزایش ۲۰ درصدی، قیمت بسته یک گیگابایتی همراه اول و ایرانسل به ۱۶ هزار و ۸۰۰ تومان رسید و سپس در اسفند ماه همان سال با افزایش ۱۸ درصدی دیگر، قیمت این بسته برای مشترکان همراه اول به ۱۹ هزار و ۹۱۰ تومان افزایش یافت. به این ترتیب، قیمت هر گیگابایت اینترنت همراه از میانگین ۱۰ هزار و ۴۵۰ تومان در سال ۱۴۰۰ به ۱۹ هزار و ۹۱۰ تومان در اسفند ۱۴۰۴ رسیده است که افزایش حدود ۹۰ درصدی را نشان می دهد. جهش اصلی این افزایش با ۲۴ درصد در دی ماه ۱۴۰۲ رقم خورد و موج جدید آن با دو مرحله افزایش ۲۰ و ۱۸ درصدی در آذر و اسفند ۱۴۰۴ اعمال شد. با اینکه افزایش قیمت ها به صورت پلکانی و با مجوز سازمان تنظیم مقررات، به منظور جبران هزینه های اپراتورها صورت گرفته، این حجم از افزایش قیمت ها باعث موجی از نارضایتی های مردم شده است. این نارضایتی برای کاربرانی که از پلنفرم های خارجی استفاده می کنند، دوچندان است؛ چرا که بر اساس اعلام رسمی مرکز پژوهش های مجلس شورای اسلامی، سهم ترافیک خارجی از کل مصرف اینترنت کشور به ۶۶ درصد می رسد و مصرف خدمات خارجی تقریباً دو برابر خدمات داخلی است. میانگین ترافیک خارجی حدود ۴۹۷۰ گیگابایت برآورده شد. در حالی که این رقم برای محتوای داخلی تنها ۲۵۵ گیگابایت است. پلنفرم هایی مانند اینستاگرام و تلگرام که همچنان در اوج مصرف کاربری قرار دارند، با بهره گیری از ویژگی های پرمصرفی چون پخش خودکار ویدیو و باگ்டای تصاویر با کیفیت بالا، حجم عظیمی از دیتا را در مدت زمان کوتاه مصرف کرده و نقش مستقیمی در اتمام زود هنگام بسته های اینترنتی ایفا می کنند.

اعتراض کاربران

از سوی دیگر، بررسی نظرات کاربران در اپلیکیشن های رسمی اپراتورها نشان می دهد تغییر در ساختار بسته ها، حذف بعضی از بسته های به صرفه، محدود کردن بازه زمانی و همچنین حذف بسیاری از هدایا بدون اطلاع رسانی شفاف، یکی دیگر از محورهای نارضایتی است. برای نمونه، در بهمن سال ۱۴۰۴ برخی کاربران نسبت به کاهش بازه زمانی بسته های شبانه اعتراض کردند. در پاسخ، نماینده یکی از اپراتورها اعلام کرد اصلاحات انجام شده با توجه به هزینه های توسعه شبکه و بر اساس مجوز نهاد های تصمیم گیر صورت گرفته است؛ پاسخی که به باور کاربران، ارتباط مستقیمی با اصل اعتراض نداشت و نمونه ای از «کوچک سازی نامحسوس» تلقی شد. با این حال با توجه به اینکه قیمت بسته های اینترنتی به طور چشمگیری افزایش پیدا کرده است، ایران همچنان در زمره ارزان ترین اینترنت های جهان قرار دارد؛ به گونه ای که متوسط قیمت هر گیگابایت در کشور حدود ۰.۲۱ دلار برآورد می شود. در حالی که میانگین جهانی حدود ۰.۵۹ دلار است. اما در مقابل این آرزای نسبی، شکافی در کیفیت دیده می شود. طبق گزارش اسپینسیت در ژانویه ۲۰۲۴، سرعت اینترنت همراه ایران با ۵۶.۰۴ مگابیت بر ثانیه در رتبه ۷۲ جهان قرار دارد و اینترنت ثابت نیز پارتیه ۱۳۷ وضعیت بحرانی تری را تجربه می کند. این فاصله میان قیمت و کیفیت، یکی از محورهای اصلی نارضایتی کاربران عنوان می شود. در همین راستا و با توجه به این معضلات، بر اساس آمار رگولاتوری مربوط به تابستان ۱۴۰۴ نیمی از شکایات های ثبت شده در سامانه ۱۹۵ مربوط به وضعیت اینترنت بوده است. در سال ۱۴۰۴ بیش از دو میلیون و ۳۰۰ هزار شکایت در حوزه ارتباطات ثبت شده که ۲۸ درصد آن مربوط به کیفیت اینترنت همراه، ۲۲ درصد مربوط به محاسبه اشتباه حجم و ۱۸ درصد مربوط به قطعی های مکرر بوده است. آماري که نشان می دهد نارضایتی کاربران صرفاً به گرانی محدود نمی شود و ابعاد فنی و محاسباتی نیز در آن نقش پررنگی دارند.

«آرمان ملی» در خصوص حضور در بازار هنگام تهاجم نظامی گزارش می دهد

مدیریت هیجان خرید در هنگام تهاجم نظامی



مدیریت خرید در زمان جنگ

به گزارش «آرمان ملی»، محمد کسائیان در این باره گفت: حمله به ایران به عنوان رویکردی جنگی قطعاً مانند بسیاری از مناطق دیگر جهان، می تواند تأثیراتی در بازارها داشته باشد که می تواند شامل نوسانات ارزی ... باشد، اما در این بین احتمال این امر نیز وجود دارد که همزمان به دلیل هیجانات ناشی از حملات نظامی به هر کشوری، افزایش قیمت کالاها، کمبود برخی اقلام نیز بر مدت بسیار کوتاهی ایجاد شود، اما آنچه که مهم است اینکه، قطعاً این روند با مدیریت خرید و هیجان های مردم کاهش خواهد یافت.

او تأکید کرد: آنچه که مهم است اینکه تا پیش از جنگ بنا به اعلام مسئولان و همچنین آنچه که از بازارها مشهود بود، اقلام اساسی و خوراکی ها به صورت مطلوب وجود داشت و حداقل خرید مایحتاج نیز توسط کالابرج ها و یارانه ها برای دهک های مختلف صورت می گرفت و قطعاً این روند حداقل برای یک ماه آینده نیز در جریان خواهد بود. کسائیان تأکید کرد: قطعاً بعد از اولین گام مدیریت هیجان های مردم و در مراحل بعد باید کنترل بازارها توسط دولت و مسئولان در حوزه های مختلف انجام شود. بدیهی است که تا کنون، دولت و سازمان های مربوطه تلاش های جدی برای مقابله با این مشکلات انجام داده اند.

تأمین و توزیع اقلام ضروری، کنترل قیمت ها، افزایش تولید داخلی و تنوع بخشیدن به منابع وارداتی از جمله اقداماتی هستند که در این راستا انجام شده اند.

مدیریت هیجان

این کارشناس با بیان اینکه، با این وجود، احتمال افزایش تقاضا برای برخی کالاها در روزهای آغازین بحران وجود دارد، گفت: این افزایش تقاضا می تواند منجر به خالی شدن قفسه ها و ایجاد نگرانی در بین مردم شود، از این رو مدیریت صحیح عرضه و توزیع کالاها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. علاوه بر این قطعاً مدیریت هیجانات و رفتار مردم در شرایط بحرانی از اهمیت بالایی برخوردار است.

در این راستا، اطلاع رسانی دقیق، شفاف و به موقع از سوی مسئولان نقش مهمی ایفا می کند. در این بین مردم باید از آخرین وضعیت موجود، برنامه های دولت برای مقابله با بحران و راهکارهای پیشگیری از بروز مشکلات آگاه باشند. همچنین، باید به اطلاعات غیررسمی و

عبدالناصر همتی:

بدون کنترل تورم، رشد اقتصادی ممکن نیست



رشد ترازنامه بانک ها، محدودسازی اتکای آنها به منابع بانک مرکزی و ارتقای چارچوب های نظارتی برای بهبود سلامت بانکی. همچنین اقدامات نظامی نسبت به بانک های دارای ناترازی با هدف صیانت از ثبات مالی ادامه خواهد یافت.
حوزه ارزی نیز، همتی بر اجرای سیاست شناور مد مدیریت شده برای کاهش بی ثباتی های تکرار شونده تأکید کرد و گفت هماهنگی سیاست مالی دولت با سیاست پولی، پیش نیاز موفقیت برنامه مهار تورم است.
او در پایان خاطر نشان کرد که با وجود دشواری های موجود، تمام توان بانک مرکزی بر کنترل تورم، مدیریت نقدینگی و ساماندهی بخش خارجی اقتصاد متمرکز خواهد بود.

پیش شرط عبور کم هزینه از شرایط دشوار

سیاست گذاری اقتصادی دانست.

همتی درباره برنامه مهار نقدینگی و تورم توضیح داد که راهبرد بانک مرکزی بر کنترل رشد نقدینگی و جلوگیری از برهم خوردن قیمت های نسبی استوار است. در این چارچوب تلاش می شود مسیر نرخ تورم با متغیرهایی مانند نرخ سود و نرخ ارز هماهنگ شود و از نوسانات شدید جلوگیری کرد.
وی افزود: بانک مرکزی برای کنترل نقدینگی، بر انضباط پولی و تقویت نظارت بانکی تمرکز دارد؛ از جمله مدیریت

گزارش

خط فقر نسبی ۶۰ میلیون به بالا است

چند هفته ای است که کمیته مرز برای محاسبه عدد سبد معیشتی کارگران، متوقف شده و به نظر می رسد جلسات آن تعطیل شده است. این توقف در حالی اتفاق افتاده که هنوز عدد نهایی استخراج نشده و مرکز عدد مبلغ ۲۲ میلیون تومان بوده که مربوط به نرخ تورم آذر ۱۴۰۴ مکرز آمار ایران است. حمید حاج اسماعیلی، نماینده جامعه کارگری در خصوص تعیین دستمزد بدون تعیین عدد سبد معیشتی در گفتگو با مهر، عنوان کرد: ما از گذشته این رویه رویکرد وزارت کار را در شورای عالی کار تجربه کرده ایم. مسئولان این حوزه هیچ زمانی به سبد معیشتی توجهی نداشتند. وی افزود: ما همواره به دلیل ناآرامی روش تعیین دستمزد بر مبنای نرخ تورم، اتفاق داشته ایم؛ این که «خط فقر باید تعریف شود». وی ادامه داد: حدود ۸۰ سال است که وضعیت معیشتی کارگران و گرانی محصولات در کشور شرایط خاصی را به وجود آورده که انتظار داشتیم معاونت فاهی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی افزایش دستمزد و مستمری را را به درستی انجام دهد. وی با تأکید بر این که اکثریت جمعیت کشور را مزد بگیران و بازنشستگان تشکیل می دهند، اظهار کرد: دولت برای حمایت واقعی از این گروه بزرگ که به هر حال بخش بزرگی از جمعیت کشور را تشکیل می دهند و در راستای حمایت واقعی، نیازمند است خط فقر را تعریف می کرد. وی عنوان کرد: متأسفانه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به مسئولیتش عمل نکرده و در شورای عالی کار هم ما همیشه برای تعیین عدد واقعی دستمزد مطابق با قانون کار دچار چالش بوده ایم. به این معنی که داده ها و اطلاعات درست را برای تعیین دستمزد در اختیار نداشتیم و فقط به مسئله تورم توجه می کردیم. این نماینده جامعه کارگری در ادامه سخنان خود یادآور شد: در مسئله تورم، به نرخ آن هر روز اضافه می شود و نمی توان دستمزدی را برای یک سال تعیین کرد. بدون اینکه تورم انتظاری را ندید گرفت و شرایط اقتصادی سال آینده را قابل پیش بینی نداشت. حاج اسماعیلی در ادامه موضوع سبد معیشتی کارگران اظهار کرد: در چند سال گذشته وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به درخواست کارگران قبول کرد که سبد معیشت محاسبه شده و اعداد مورد نظر بر اساس اقلام مصرفی روزانه در راستای تأمین کالری و تضمین سلامت تیزی را استخراج شود. در ماده ۴۱ قانون کار هم روی این موضوع تأکید شده است. وی اضافه کرد: متأسفانه هر سالی که عدد سبد معیشت محاسبه شد، دولت بدون توجه به آن، فقط با در صد تورم، درصدی را به حقوق کارگران اضافه کرد. این فعال کارگری اظهار کرد: اسامال اتفاقاً اصرار نمایندگان جامعه کارگری این است که تعیین سبد معیشتی یک نیاز ملی بوده، نه فقط برای شورای عالی کار بلکه برای مجلس و همه بخش ها. امروز نیازمند تعریف خط فقر در سبد معیشتیم. این نماینده جامعه کارگری بیان کرد: گروه هدف برای حمایت باید با تعریف خط فقر شناسایی شده و تعیین دستمزد و حمایت یارانه ای دولت از اقشار آسیب پذیر جامعه باید بر این اساس باشد. وی افزود: وقتی نزدیک به ۶۵ درصد جمعیت کشور از محل مزد و مستمری بازنشستگی امرار معاش می کنند باید خط فقر مشخص باشد. این مسئول صفتی تأکید کرد: تعریف خط فقر و تعیین عدد سبد معیشت شاخص های مهمی در حمایت از جمعیت به شمار می رود. حاج اسماعیلی با بیان این که اهمال صورت گرفته از سوی تمام دولت تا امروز بوده است، اظهار کرد: در حال حاضر هیچ برآورد رسمی در این خصوص وجود ندارد. این نماینده جامعه کارگری اعلام کرد: بر اساس گزارش های کارشناسی و محاسبات میدانی که ما انجام دادیم، در شهرهایی مثل تهران خط فقر نسبی ۶۰ میلیون تومان به بالا است. بنابراین، به همین نسبت هم ما فکر می کنیم که سبد معیشت معادل این عدد باشد. وی افزود: حال دولت می خواهد بر اساس قیمت های که وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت صنعت، معدن و تجارت و وزارت جهاد کشاورزی می دهند قیمت ها را تقلیل و تنزل دهد، نمی تواند نرخی پایین تر از این عدد تعریف کند؛ چرا که رزاق عمومی بعد از حذف از ترجیحی بین ۵۰ تا ۴۰ درصد گران شده اند.

تناقض در گفتار و رفتار وزیر رفاه

حاج اسماعیلی با اشاره به گرانی روغن، لبنیات و... در بازار کالاها ی اساسی، تأکید کرد: شرایط نشان می دهد مسئولان مربوطه، امور را کارشناسی شده انجام نداده و متأسفانه هر روز با اطلاعات و اظهارات خیلی متناقض روبه رو هستیم. وی با بیان این که دولت سیاست شفاف و روشنی ندارد، ادامه داد: شاخصه هایی هم که برای یارانه و کالابرج تعریف می کند، شاخص های متناقضی است. این نماینده فعال کارگری اظهار کرد: وزیر کار و رفاه اجتماعی پیش از اعتراضات باشتاب در حال حذف خانوارها از لیست یارانه بگیران بود. در ادامه هم وزیر عنوان کرد اگر یک نفر به عنوان خانواده، ۲۰ میلیون تومان درآمد و یک آپارتمان داشته باشد مشمول یارانه نمی شود. اخیراً اظهار می کند اگر فردی ماشین ۵ میلیارد تومانی و خانه ۵۰ میلیارد تومانی به بالا در اختیار داشته باشد مشمول این کمک هزینه دولتی نمی شود. یک نگاه به اعداد نشان می دهد این شاخص ها چقدر با یکدیگر متفاوت هستند. وی گفت: فکر می کنم در این بخش ها ضعف هایی به لحاظ زیرساختی و اطلاعات آماری وجود دارد.

ضرورت مصوبه بازنگری دستمزد

حاج اسماعیلی با اشاره به تعیین حداقل دستمزد ۱۴۰۵ کارگران عنوان کرد: در لایحه بودجه، دولت در افزایش حقوق کارمندان ۲۰ درصد را لحاظ کرده بود اما مجلس شورای اسلامی به دلیل مطالبات عمومی و اعتراضات و آکنش نشان داد و عدد تغییر کرد. تعیین حقوق کارمندان به صورت پلکانی تا ۴۳ درصد افزایش خواهد یافت. وی افزود: در خصوص حداقل دستمزد کارگران احتمالاً در چند روز آینده شورای عالی کار تصمیم گیری خواهد کرد. دولت خودش را آماده کرده که نرخ تورم را اعمال کند اما این کافی نیست. نرخ تورم حتی تا ۵۰ درصد برای کسی که ۱۳ تا ۱۴ میلیون تومان دستمزد می گیرد با این خط فقر و گرانی ها مبلغ قابل توجهی نمی شود. کارگران به دنبال چیزی فراتر از نرخ تورم و توجه به سبد معیشتی و خط فقر هستند وی گفت: بسیاری امروز نمی توانند به تنهایی اجاره مسکن خود را تأمین کنند حتی اگر تمام حقوق خود را برای اجاره بپردازند. بنابراین، کارگران انتظار دارند در شورای عالی کار فراتر از نرخ تورم موضوع دستمزد پیگیری شود. وی ادامه داد: دومین موضوع هم این است که دولت باید بداند اگر به مسئله خط فقر و معیشت توجه نکند، نمی توان دستمزدی عادلانه و منطقی تعریف کرد.