

سخن روز

احیای خدمات بانکی و چند نکته



حسین مفاعی

مدرس دانشگاه

ویژه‌شناس گرایش مهندسی صنایع

بیش از دو هفته از بروز اختلال در خدمات برخی بانک‌های کشور می‌گذرد، اما هنوز بسیاری از شهروندان برای انجام ساده‌ترین امور بانکی با مشکلاتی روبه‌رو هستند. هرچند وقوع بحران در زیرساخت‌های فناوری اطلاعات ممکن است در هر کشوری رخ دهد، اما آنچه اهمیت دارد، سرعت بازگشت خدمات، شفافیت در اطلاع‌رسانی و آمادگی برای جلوگیری از تکرار چنین رخدادهایی است. نظام بانکی، ستون فقرات اقتصاد کشور است و هرگونه وقفه در عملکرد آن، زندگی روزمره مردم و فعالیت‌های اقتصادی را تحت تأثیر قرار می‌دهد. بانکداری امروز دیگر تنها محلی برای نگهداری پول نیست؛ بلکه قلب تپنده اقتصاد دیجیتال کشور محسوب می‌شود. از پرداخت حقوق کارکنان و مستمری بازنشستگان گرفته تا خریدهای روزانه، نقل و انتقال و جوه، فعالیت واحدهای تولیدی، کسب‌وکارهای اینترنتی و ارائه خدمات درمانی و آموزشی، همگی به عملکرد پایدار شبکه بانکی وابسته‌اند. از این رو، هرگونه اختلال طولانی‌مدت در سامانه‌های بانکی، تنها یک مشکل فنی نیست، بلکه موضوعی ملی است که آثار اقتصادی، اجتماعی و حتی روانی به همراه دارد. در روزهای اخیر، بسیاری از مشتریان بانک‌های ملی، صادرات، تجارت و توسعه صادرات با مشکلاتی مانند اختلال در برخی خدمات الکترونیکی، تأخیر در انجام تراکنش‌ها و محدودیت در دسترسی به برخی سامانه‌ها مواجه بوده‌اند. گرچه مسئولان و کارشناسان شبانه‌روز برای بازگرداندن خدمات تلاش کرده‌اند، اما ادامه برخی مشکلات پس از گذشت بیش از دو هفته، انتظار افکار عمومی برای اطلاع‌رسانی دقیق‌تر و تسریع در رفع کامل اختلالات را افزایش داده است. در چنین شرایطی، نخستین انتظار مردم، شفافیت است. اطلاع‌رسانی منظم درباره علت اختلال، خدماتی که هنوز با مشکل مواجه هستند، اقدامات انجام شده و زمان تقریبی بازگشت کامل سامانه‌ها، می‌تواند از شکل‌گیری شایعات جلوگیری کرده و اعتماد عمومی را حفظ کند. سکوت یا اطلاع‌رسانی ناقص، معمولاً زمینه‌ساز نگرانی بیشتر خواهد شد. در کوتاه‌مدت، پیشنهاد می‌شود بانک مرکزی با تشکیل قرارگاه ویژه مدیریت بحران، روند بازگردانی خدمات را به‌صورت متمرکز مدیریت کند. افزایش ساعات کاری شعب منتخب، استقرار تیم‌های فنی به‌صورت شبانه‌روزی، پاسخگویی سریع به مشتریان، تمدید مهلت پرداخت اقساط و جرایم تأخیر برای افرادی که به دلیل اختلال قادر به انجام تعهدات خود نبوده‌اند و همچنین ارائه خدمات جایگزین تا زمان بازگشت کامل سامانه‌ها، می‌تواند بخشی از مشکلات مردم را کاهش دهد. اما مهم‌تر از مدیریت بحران، جلوگیری از تکرار آن است. تجربه کشورهای پیشرفته نشان می‌دهد که تاب‌آوری زیرساخت‌های بانکی، نتیجه سرمایه‌گذاری مستمر در امنیت سایبری، ایجاد مراکز داده پشتیبان در نقاط مختلف کشور، سامانه‌های بازیابی بحران (Disaster Recovery)، آزمایش‌های دوره‌ای و آموزش مداوم نیروی انسانی است. هرچه وابستگی اقتصاد به خدمات دیجیتال بیشتر می‌شود، ضرورت تقویت این زیرساخت‌ها نیز افزایش می‌یابد. اکنون زمان آن رسیده است که این رخداد، به فرصتی برای اصلاح ساختارها تبدیل شود. تدوین سند جامع مدیریت بحران بانکداری الکترونیک، ایجاد سامانه‌های پشتیبان مستقل، توسعه مراکز داده توزیع شده، انجام مانورهای منظم آمادگی و ارتقای سطح امنیت سایبری باید در اولویت برنامه‌های نظام بانکی قرار گیرد. اعتماد عمومی، مهم‌ترین سرمایه بانک هاست؛ سرمایه‌ای که به‌آسانی به دست نمی‌آید و حفظ آن نیازمند پاسخگویی، شفافیت و عملکرد حرفه‌ای است. انتظار می‌رود بانک مرکزی، وزارت امور اقتصادی و دارایی و مدیران بانک‌های دیگر، ضمن ارائه گزارشی روشن از علل بروز این اختلال، با بسیج همه ظرفیت‌های فنی و مدیریتی، هرچه سریع‌تر خدمات باقی‌مانده را به حالت عادی بازگردانند و برنامه‌ای عملی برای پیشگیری شایسته برخورداری از شبکه بانکی پایدار، ایمن، هوشمند و بدون وقفه هستند. تحقق این هدف، نه یک انتخاب، بلکه ضرورتی برای حفظ اعتماد عمومی و تضمین امنیت اقتصادی کشور است.

خبر

سخنگوی وزارت امور خارجه خبر داد:

توافق ایران و عمان بر ادامه گفتگوها

سخنگوی وزارت امور خارجه درباره مذاکرات ایران-عمان که روز شنبه در مسقط انجام شد، گفت: گفتگوهای وزرای امور خارجه ایران و عمان با هدف هماهنگی بین دو کشور ساحلی تنگه هرمز درباره ترتیبات اداره تردد و کشتیرانی در این تنگه، روز شنبه در مسقط انجام شد. اسماعیل بقائی ادامه داد: در این گفتگوها که هیات‌های حقوقی و فنی دو کشور نیز حضور داشتند، در خصوص تأمین امنیت و ایمنی کشتیرانی در تنگه هرمز، با رعایت حقوق حاکمیتی دو کشور ساحلی و حقوق بین‌الملل قابل اعمال و نیز با توجه به مفاد بند ۵ یادداشت تفاهم اسلام‌آباد بحث و تبادل نظر شد. سخنگوی وزارتخارجه بیان کرد: جمهوری اسلامی ایران تأکید دارد که تنظیم ترتیبات اداره آتی تردد در تنگه هرمز باید با مشورت میان دو کشور ساحلی و با در نظر گرفتن تحولات چند ماهه گذشته به‌ویژه جنگ تحمیلی آمریکا- رژیم صهیونیستی و پیامدهای امنیتی آن بر کشتیرانی در تنگه هرمز صورت گیرد. وی تصریح کرد: عمان و ایران توافق کردند گفتگوها در سطوح سیاسی و فنی- حقوقی برای رسیدن به تفاهم مشترک در رابطه با تأمین امنیت کشتیرانی در تنگه هرمز ادامه دهند. لازم به ذکر است در بخشی از این گفتگوها، بیانی از دولت قطر، به‌عنوان یکی از کشورهای منطقه که در ماه‌های اخیر به‌عنوان میانجی مذاکرات آمریکا-ایران هم ایفای نقش کرده است، حضور داشت.

آرمان ملی

«آرمان ملی» گزارش می‌دهد

عدم تعهد آمریکا به تفاهمنامه



برگزار شد و ریاست این مذاکرات از طرف عمان بر عهده پدربن حمد البوسعیدی وزیر خارجه این کشور و از طرف ایران بر عهده سید عباس عراقچی وزیر امور خارجه جمهوری اسلامی ایران بود. در این بیانیه آمده است که وزیران خارجه عمان و ایران بر ادامه گفت‌وگوها در دو سطح فنی و سیاسی نادرستیایی به توافق‌های لازم بر اساس قوانین بین‌المللی توافق کردند. همچنین اسماعیل بقایی، سخنگوی وزارت امور خارجه درباره مذاکرات ایران-عمان، تصریح کرد که گفت‌وگوهای وزرای امور خارجه ایران و عمان با هدف هماهنگی بین دو کشور ساحلی تنگه هرمز درباره ترتیبات اداره تردد و کشتیرانی در این تنگه، در مسقط انجام شد. او اعلام کرد که طرفین در خصوص تأمین امنیت و ایمنی کشتیرانی در تنگه هرمز، با رعایت حقوق حاکمیتی دو کشور ساحلی و حقوق بین‌الملل قابل اعمال و نیز با توجه به مفاد بند ۵ یادداشت تفاهم اسلام‌آباد بحث و تبادل نظر کردند. بقائی اظهار کرد که جمهوری اسلامی ایران تأکید دارد که تنظیم ترتیبات اداره آتی تردد در تنگه هرمز باید با مشورت میان دو کشور ساحلی و با در نظر گرفتن تحولات چند ماهه گذشته به‌ویژه جنگ تحمیلی آمریکا- رژیم صهیونیستی و پیامدهای امنیتی آن بر کشتیرانی در تنگه هرمز صورت گیرد. بقائی گفت: در بخشی از این گفت‌وگوها، بیانی از دولت قطر، به‌عنوان یکی از کشورهای منطقه که در ماه‌های اخیر به‌عنوان میانجی مذاکرات آمریکا ایران ایفای نقش کرده، حضور داشت. در سوی دیگر یادآوری و بازگشت به توافق‌های اسلام‌آباد و تأکید بر اجرای آن بود. در این بین سفر سید عباس عراقچی، وزیر خارجه کشورمان به عمان که روز شنبه انجام شد نیز به نوعی مربوط به مساله تنگه هرمز است. در این خصوص پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت خارجه ایران اعلام کرد که گفت‌وگوها درباره دریانوردی در تنگه هرمز با توجه به آخرین داده‌ها و پیامدهای ناشی از تحولات اخیر

کورش احمدی در گفت‌وگو با «آرمان ملی»:

جنگ همه جانبه و تمام عیار محتمل نیست

در مرحله بعد که آمریکا یعنی ترامپ یادداشت تفاهم را که کاملاً به نفع ایران بود با ایران امضا کرد گرچه باز هم لیندسی گراهام بود، ولی این دفعه نتوانست هیچ کاری از پیش ببرد. ترامپ در حمله به ایران تحت تأثیر تعدادی از افراد بود که یکی از آنها لیندسی گراهام بود. لذا من یک شخصی به خصوص را عامل مهم و یا تعیین کننده نمی‌دانم. ممکن است از این به بعد دوباره خوی جنگ طلبی ترامپ عود کند بدون اینکه گراهامی در کار باشد. یا باز در یک مرحله دیگر ممکن است به هر دلیل که مرتبط با شرایط و اوضاع احوال است برگردد و به انعطاف و صلح متغایل باشد. لذا امثال لیندسی گراهام گرچه تأثیراتی دارند، اما آدم‌های دیگر از طیف‌های مخالف هم طرف ترامپ هستند و تأثیرات خاص خود را می‌گذارند. این است که من خیلی به اینکه این اشخاص هستند یا نیستند اهمیت نمی‌دهم چون اینها صرفاً در قالب یک طیف دیده می‌شوند. این طیف‌ها همیشه هستند ممکن است افرادی از این طیف‌ها حذف شوند، بیزینس یا سمت خود را از دست بدهند ولی افراد دیگری از این طیف جنگ طلب همچنان اطراف ترامپ خواهند بود لذا بیش از اینکه افراد تأثیر داشته باشند طیف‌ها تأثیر دارند. به عبارتی گرایش‌های مختلف سیاسی در اطراف کسی مثل رئیس جمهور آمریکا حضور دارند و حالا یکی از این یک طیف کم یا به آن اضافه می‌شود و اینها در قالب طیف تأثیر دارند، هرچند که این تأثیرات نیز از نظر تعیین‌کننده نیست.

چندی پیش خبری مبنی بر رای مثبت، اما شکننده کنگره آمریکا به محدودیت آغاز جنگ علیه ایران مطرح شد که البته غیر الزام‌آور بود. تصور می‌کنید اتفاقات اخیر و حملات گاه و بیگاه آمریکا به ایران بر نوع نگرش کنگره برای فشار بر ترامپ تأثیر خواهد داشت؟

کنگره در مسائل مربوط به سیاست خارجی نقش حداقلی دارد. یعنی رئیس جمهور طبق

دوشنبه
۲۲ ۰۴ ۱۴۰۵
۲۸ محرم ۱۴۴۷ / ۱۳ جولای ۲۰۲۶

armanmeli.ir

سال هشتم

شماره ۲۴۲۴

عبور از شرایط جنگی

با قدرت درون‌زا



مشاور عالی فرمانده معظم کل قوا، در مراسم سوم شهادت رهبر انقلاب که در حسینیه امدادگران عاشورا برگزار شد، حمله نظامی آمریکا و رژیم صهیونیستی به ایران و به شهادت رساندن رهبر انقلاب را بزرگ‌ترین اشتباه راهبردی دشمن دانست و اظهار داشت: دشمن نه‌تنها به اهداف خود دست نیافت، بلکه این اقدام موجب تقویت انسجام ملی و افزایش همبستگی ملت ایران شد. سرلشکر سید یحیی رحیم‌صوفی گفت: وحدت ملی، حمایت از رهبری و تقویت قدرت درون‌زا، مهم‌ترین الزامات عبور از شرایط جنگی است. وی با اشاره به حضور گسترده مردم در آیین تشییع رهبر انقلاب، این مراسم را از بزرگ‌ترین اجتماعات مردمی تاریخ معاصر دانست و افزود: حضور گسترده مردم در تهران، قم، مشهد، نجف و کربلا، جلوه‌ای از پیوند عمیق ملت با آرمان‌های انقلاب اسلامی بود.

پاسخی قاطع به

اقدامات آمریکا



عضو مجمع تشخیص مصلحت نظام حضور مردم در راهپیمایی‌ها و آیین‌های تشییع شهدا را نشانه اقتدار ملی دانست و گفت: حضور گسترده مردم، دشمنان را در برابر افکار عمومی جهان خوار و ناکام کرده است. محسن رضایی با انتقاد از سیاست‌های آمریکا اظهار کرد: کسانی که رهبر ما را به شهادت رساندند، همزمان از آبادانی ایران سخن می‌گویند و وعده سرمایه‌گذاری می‌دهند؛ در حالی که این ادعاها با عملکرد آنان سازگار نیست. مشاور عالی نظامی رهبر انقلاب گفت: حمایت از رژیم پهلوی، پشتیبانی از صدام در جنگ تحمیلی، اعمال تحریم‌ها علیه ایران و دیگر اقدامات خصمانه، پرسش‌های جدی درباره ادعای دوستی آمریکا با ملت ایران ایجاد می‌کند. وی افزود: باید پاسخی قاطع به این اقدامات داده شود تا آمریکا از ادامه این رفتارها دست بردارد.

حفظ انسجام ملی با

تقویت اعتماد عمومی



یک فعال سیاسی اصلاح طلب اظهار داشت: بسیاری از صاحب‌نظران سیاسی تصریح می‌کنند در شرایط بحرانی، رهبر شهید انقلاب بر حفظ انسجام ساختارهای حکمرانی، تداوم فعالیت نهاد‌های کشور و پرهیز از تصمیم‌های شتاب‌زده تأکید داشته‌اند. محمد عطریانفر گفت: به گفته شخصیت‌های نزدیک به امام شهید، ایشان در شیوه تصمیم‌گیری بر مشورت با نهاد‌های مسئول، ارزیابی ابعاد مسائل و توجه همزمان به ملاحظات امنیتی، سیاسی و اجتماعی تأکید داشته‌اند. عضو شورای مرکزی حزب کارگزاران راه زندگی بیان کرد: نزد رهبر شهید انقلاب تأکید بر اصول مشترک، منافع ملی، قانون اساسی و حفظ انسجام کشور، از مهم‌ترین عوامل ایجاد وحدت میان نیروهای متکثر در راستای منافع ملی بوده است. وی تصریح کرد: تداوم گفت‌وگو، تقویت اعتماد عمومی، پذیرش تنوع دیدگاه‌ها در چارچوب قانون و پرهیز از دوقطبی‌های فرسایشی، از الزامات حفظ انسجام ملی است.

کوتاه

امیر سابق قطر درگذشت

حمد بن خلیفه آل ثانی امیر سابق قطر امروز یکشنبه ۲۱ تیرماه درگذشت. شیخ حمد در سال ۲۰۱۳ در اقدامی غیرمنتظره، قدرت را به پسرش تمیم بن حمد آل ثانی (امیر فعلی قطر) واگذار کرد. در همین راستا رئیس‌جمهور در پیامی به شیخ تمیم بن حمد آل ثانی، درگذشت شیخ حمد بن خلیفه آل ثانی، امیر پیشین قطر را تسلیت گفت. در متن پیام مسعود پزشکیان آمده است: عالیجناب شیخ تمیم بن حمد آل ثانی امیر محترم دولت قطر با اندوه فراوان، خبر درگذشت پدر گرامی جنابعالی، مرحوم شیخ حمد بن خلیفه آل ثانی را دریافت کردم. این ضایعه را صمیمانه به جنابعالی، خاندان آل ثانی و دولت و مردم برادر قطر تسلیت می‌گویم. مرحوم شیخ حمد بن خلیفه آل ثانی، امیر سابق قطر، در دوران مسئولیت و حیات پربرت خود، نقش مؤثری در گسترش روابط برادرانه و همکاری‌های دوستانه میان جمهوری اسلامی ایران و دولت قطر ایفا کرد و خدمات و یاد ایشان همواره با احترام در خاطره دولت باقی خواهد ماند. از خداوند متعال برای آن مرحوم رحمت واسعه الهی و برای جنابعالی و دیگر بازماندگان صبر و شکیبایی مسئلت دارم.

ضرورت اتخاذ

موضع قاطع و صریح سازمان ملل

ژان آرتو، نماینده سازمان ملل در امور لبنان، که برای رایزنی با مقام‌های کشورمان به تهران سفر کرده است، بعد از ظهر دیروز (یکشنبه) با سید عباس عراقچی، وزیر امور خارجه کشورمان، دیدار کرد. نماینده سازمان ملل در امور لبنان با ابراز مراتب همدردی و تسلیت خود به مناسبت شهادت رهبر انقلاب و جمعی از مقامات و مردم ایران در جریان تجاوز نظامی آمریکایی- صهیونیستی علیه ایران، بر اهمیت تلاش همه‌جانبه برای برقراری صلح و ثبات در منطقه تأکید کرد. وزیر امور خارجه کشورمان نیز تکرار حملات غیرقانونی آمریکا علیه ایران و نقض ترتیبات در تنگه هرمز و نیز تداوم تجاوزهای نظامی و اقدامات تروریستی رژیم صهیونیستی علیه لبنان را به شدت محکوم کرد و مسئولیت پیامدهای خطرناک این اقدامات را بر عهده رژیم صهیونیستی آمریکا دانست و در صورت اتخاذ موضع قاطع و صریح سازمان ملل متحد در محکومیت تجاوزات آمریکا تأکید کرد.

حمایت از کسب و کارهای

آسیب‌دیده از جنگ

در جلسه هیئت دولت، وزارتخانه‌های بهداشت درمان و آموزش پزشکی و جهاد کشاورزی مکلف شدند تا ظرف یک هفته از تاریخ ابلاغ این تصویب‌نامه، فهرست کد تعرفه‌های گمرکی کالاهای اساسی و دارو را جهت اعمال معافیت از پرداخت دوازده در هزار ارزش گمرکی، تهیه و به گمرک جمهوری اسلامی ایران ابلاغ نمایند. صلاح تصویب‌نامه موضوع نحوه هزینه‌کرد منابع تبصره (۱۵) قانون بودجه سال ۱۴۰۴ کل کشور جهت حمایت از بنگاه‌های اقتصادی آسیب‌دیده از جنگ، کمک به تاب‌آوری درازمدت کسب و کار و صیانت از اشتغال موجود از جمله موضوعات دیگری بود که در جلسه امروز هیئت دولت به تصویب رسید. اقدامات مرتبط با تقویت و تداوم خدمات سلامت محور نیز در این جلسه مطرح و به تصویب رسید.

تردد از تنگه هرمز

امکان‌پذیر نیست

نهاد مدیریت آبراه خلیج فارس اعلام کرد: به دلیل تحرکات غیرقانونی اخیر نیروهای نظامی آمریکا در منطقه، تردد از تنگه هرمز در حال حاضر امکان‌پذیر نیست. متن کامل پیام بی‌جی‌اس‌ای به این شرح است: به اطلاع تمامی متقاضیان گرامی میرساند به دلیل تحرکات غیرقانونی اخیر نیروهای نظامی آمریکا در منطقه، تردد از تنگه هرمز در حال حاضر امکان‌پذیر نیست، به محض برقراری ثبات و آرامش، کلیه درخواست‌ها بر اساس زمان بندی بررسی و مجوزهای لازم صادر خواهد شد. تنها راه دریافت مجوز تردد، وبسایت PGSA.ir است؛ برای دریافت آخرین اخبار و به‌روزرسانی‌ها، حساب کاربری ما را در شبکه اجتماعی X دنبال کنید. از شکیبایی و همراهی شما سپاسگزاریم.

میدان و دیپلماسی؛ همراه و همسو

در مسیر اعتلای ایران اسلامی

امیر سرتیپ محمد اکرمی نیا، سخنگوی ارتش جمهوری اسلامی ایران را پاسخ به پیام اسماعیل بقایی، سخنگوی وزارت امور خارجه، در حساب کاربری خود در شبکه اجتماعی ایکس (توییتر سابق)، ضمن یادآوری همراهی و همسویی میدان و دیپلماسی برای اعتلای ایران اسلامی، ارتش را پشتیبان دستگاه سیاست خارجی خواند و بر همراهی و هماهنگی این دو بخش از نظام اسلامی تأکید کرد. متن توییت سخنگوی ارتش به شرح زیر است: «میدان و دیپلماسی دو بال اعتلای ایران اسلامی و ارتش جمهوری اسلامی ایران پشتیبان دستگاه سیاست خارجی است.